

Afspraak- en betalingsvoorwaarden

Versie 10 september 2026 · Lexmond

Tot 24 uur vóór je afspraak kun je kosteloos annuleren of verplaatsen. Bij minder dan 24 uur vooraf annuleren of verplaatsen, of bij niet verschijnen, brengen we het consulttarief van €99 in rekening. Lees hieronder hoe we omgaan met bijzondere omstandigheden en opnieuw ingevulde tijd.

1. Praktijk en toepasselijkheid

Deze voorwaarden gelden voor losse behandelconsulten bij Protocol-One. Contactpersoon en behandelaar: Jacco Kamp. Bezoekadres: Kortenhoevendijk 18a, 4128 LZ Lexmond. Telefoon en WhatsApp: 06 51 62 53 90. E-mail: info@protocol-one.nl. Website: <https://protocol-one.nl/>.

Deze versie geldt voor afspraken die vanaf 10 september 2026 worden gemaakt en waarvoor je deze voorwaarden vooraf hebt kunnen lezen en bewaren. Nieuwe voorwaarden veranderen eerder gemaakte afspraken niet achteraf. Een uitdrukkelijk schriftelijk afgesproken afwijking gaat voor.

Een losse Red Light Therapy-sessie is een afzonderlijke dienst van 20 minuten voor €20. De afspraken daarover leggen we apart vast; het annuleringsbedrag van €99 hieronder geldt voor het behandelconsult.

2. Afspraak, duur en tarief

Een behandelconsult duurt 60 minuten en kost in totaal €99. Dit uur omvat het gesprek, onderzoek, uitleg en eventuele behandeling of oefeningen. Je betaalt het consult zelf. Protocol-One werkt niet met zorgverzekeraars.

Je kunt online een beschikbaar tijdstip kiezen of een afspraak met ons afspreken. Controleer de datum, tijd en locatie in je afspraakbevestiging. Een vervolgafspraak maken we alleen in overleg; een losse afspraak is geen abonnement.

Het tarief dat bij het maken van de afspraak is afgesproken geldt voor die afspraak. Eventuele extra diensten of kosten spreken we vooraf met je af.

3. Annuleren, verplaatsen en niet verschijnen

Tot 24 uur vóór de afgesproken begintijd kun je kosteloos annuleren of verplaatsen. Bij een annulering of verplaatsing minder dan 24 uur vóór de begintijd brengen we het volledige consulttarief van €99 in rekening. Dit geldt ook als je zonder afmelding niet verschijnt. Een verplaatsing wordt beoordeeld ten opzichte van de oorspronkelijke afspraak.

We rekenen met 24 aaneengesloten uren, inclusief weekenden en feestdagen, volgens de lokale tijd in Nederland. Voor een afspraak op maandag om 10.00 uur kun je dus tot en met zondag om 10.00 uur kosteloos afmelden.

Dit bedrag is een vergoeding voor gereserveerde tijd en wordt op de factuur als annuleringskosten of niet-nagekomen afspraak vermeld. Het is geen rekening voor een uitgevoerde behandeling. Als de vrijgekomen tijd alsnog wordt ingevuld of kosten worden bespaard, verlagen we het bedrag voor zover dat redelijk is. Je kunt om een toelichting op het bedrag vragen.

Is er sprake van overmacht of een andere bijzondere omstandigheid? Meld dit zo snel mogelijk. We beoordelen de situatie individueel en passen de rekening aan waar dat redelijk of wettelijk vereist is.

4. Zo meld je je af

Gebruik de annuleer- of verplaatslink in je afspraakbevestiging, of stuur een e-mail naar info@protocol-one.nl of een WhatsApp-bericht naar 06 51 62 53 90. Je kunt ook bellen naar dit nummer. Noem je naam en de datum en tijd van je afspraak; een medische toelichting is niet nodig om af te melden.

Bij een schriftelijk bericht telt het moment waarop het ons bereikt, niet het moment waarop wij antwoorden. Bij telefonisch contact telt het moment waarop je ons spreekt of een afmeldbericht achterlaat. Een onbeantwoorde oproep zonder bericht is geen afmelding: stuur dan ook een e-mail of WhatsApp. Bewaar je verzonden bericht of de annuleringsbevestiging.

5. Te laat komen en annulering door de praktijk

Kom op tijd. Als je te laat bent, blijft de oorspronkelijke eindtijd in beginsel staan zodat de volgende afspraak op tijd kan beginnen. Voor de gereserveerde afspraak blijft het afgesproken tarief gelden. Kan het consult door je late aankomst niet meer verantwoord plaatsvinden, dan bespreken we een nieuwe afspraak en geldt voor de gemiste tijd de regeling uit artikel 3.

Als Protocol-One de afspraak annuleert, betaal je daarvoor geen consult- of annuleringskosten. We overleggen over een nieuwe afspraak. Een eventueel vooruitbetaald bedrag voor de geannuleerde afspraak betalen we binnen 14 dagen terug, tenzij je zelf kiest voor verrekening met een nieuwe afspraak. Je wettelijke rechten blijven gelden.

6. Factuur en betaling

Een factuur betaal je binnen 14 dagen na de factuurdatum, tenzij we vooraf schriftelijk iets anders afspreken. Gebruik de betaalgegevens en het kenmerk op de factuur. Klopt een factuur volgens jou niet, neem dan zo snel mogelijk contact op zodat we dit kunnen uitzoeken.

Bij een betalingsachterstand ontvang je eerst een kosteloze betalingsherinnering. Voordat eventuele incassokosten worden berekend, krijg je nog 14 dagen om zonder die kosten te betalen, gerekend vanaf de dag na ontvangst van de aanmaning. De aanmaning vermeldt de eventuele incassokosten. Alleen wettelijk toegestane rente en incassokosten kunnen worden berekend.

7. Onderzoek en behandeling

Vertel tijdens de afspraak welke klachten je hebt en welke relevante omstandigheden van belang kunnen zijn, zoals medicatie, een operatie of een eerdere behandeling. We bespreken de bevindingen en de voorgestelde aanpak. Je kunt vragen stellen en toestemming voor onderzoek of behandeling weigeren of intrekken.

Een afspraak geeft geen garantie op een bepaalde behandeltechniek, uitkomst of hersteltermijn. Een boeking is nog geen medische beoordeling. Bij acute klachten of twijfel over spoed neem je contact op met je huisarts of huisartsenpost; bij een levensbedreigende situatie bel je 112.

8. Bezoek en contact

Bezoek vindt plaats op afspraak aan de Kortenhoevendijk 18a in Lexmond. Er is parkeerruimte bij de praktijk. Draag kleding waarin je goed kunt bewegen en neem relevante verslagen mee als je die hebt.

Voor het plannen of afmelden hoeft je geen uitgebreid medisch verhaal via e-mail of WhatsApp te versturen. Bespreek medische informatie tijdens de afspraak of overleg over een passende manier om die te delen.

9. Vragen, klachten en wettelijke rechten

Heb je een vraag of klacht over een afspraak, behandeling of factuur, neem dan contact op met Jacco Kamp via info@protocol-one.nl of 06 51 62 53 90. We bespreken de klacht en zoeken naar een oplossing. Dit contact is geen voorwaarde om gebruik te maken van je wettelijke klacht- of rechtsmogelijkheden.

Op de afspraken is Nederlands recht van toepassing. Deze voorwaarden beperken je wettelijke rechten als patiënt of consument niet en sluiten wettelijke aansprakelijkheid niet uit. Als een bepaling niet geldig is, blijven de overige bepalingen gelden voor zover dat wettelijk mogelijk is.